

## Algemene voorwaarden Lumen Lawyers B.V.

### I. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of vanwege Lumen Lawyers B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74296647. Afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden slechts na voorafgaande schriftelijke vastlegging en instemming.
2. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of andere opdrachten van opdrachtgever.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen voor die natuurlijke- en rechtspersonen die direct of indirect aan Lumen Lawyers B.V. verbonden zijn ten behoeve van de door of vanwege Lumen Lawyers B.V. verrichte werkzaamheden.
4. Uitsluitend Lumen Lawyers B.V. geldt tegenover opdrachtgever als opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat werkzaamheden door een bepaalde persoon zullen worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) blijven buiten toepassing.
5. Indien aan de algemene voorwaarden ook in een andere taal bekendheid wordt gegeven, hebben de in het Nederlands gestelde algemene voorwaarden gelding boven de in een andere taal gestelde algemene voorwaarden.

### II. Aansprakelijkheid

6. Indien voor de goede uitvoering van haar werkzaamheden nodig, staat het Lumen Lawyers B.V. vrij om bij de uitvoering van de werkzaamheden ook een niet direct of indirect aan Lumen Lawyers B.V. verbonden derde te betrekken. Bij de selectie van deze derde zal Lumen Lawyers B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Lumen Lawyers B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derde in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Lumen Lawyers B.V. heeft het recht een beperking van de aansprakelijkheid die een derde mocht bedingen, namens de opdrachtgever te aanvaarden.
7. Iedere aansprakelijkheid van Lumen Lawyers B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering in het betreffende geval toepasselijke eigen risico. Op verzoek wordt aan opdrachtgever een afschrift van de polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
8. Indien onder de door Lumen Lawyers B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval, om wat voor reden dan ook, geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid van Lumen Lawyers B.V. beperkt tot maximaal een bedrag ad tweemaal het honorarium dat in de betreffende zaak in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, zulks evenwel met een maximum van € 250.000,-.
9. Alle vorderingsrechten jegens Lumen Lawyers B.V. in verband met de uitvoering van de door haar verrichte of opgedragen werkzaamheden (daaronder mede begrepen vorderingen tot vergoeding van schade), vervallen één jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten respectievelijk de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Lumen Lawyers B.V. daarvoor. In alle gevallen vervallen deze vorderingsrechten na verloop van twee jaar nadat de werkzaamheden door of namens Lumen Lawyers B.V. zijn uitgevoerd.
10. Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde ook van de in artikel 3 genoemde personen jegens de opdrachtgever en derden verbonden aan de opdrachtgever (daaronder mede begrepen huidige of voormalige bestuurders, werknemers, aandeelhouders of groepsmaatschappijen van de opdrachtgever) is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever doet, mede namens de aan de opdrachtgever verbonden derden, zo nodig bij voorbaat afstand van alle rechten en vorderingen die zij uit welke hoofde ook mochten verkrijgen jegens de in artikel 3 genoemde personen.
11. Indien een of meer derden van Lumen Lawyers B.V. vergoeding van schade vorderen die zij hebben geleden in verband met door of vanwege Lumen Lawyers B.V. voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, zal opdrachtgever Lumen Lawyers B.V. tegen die vordering of vorderingen en bijkomende kosten vrijwaren, voor zover Lumen Lawyers B.V. aan de derde of derden meer schade dient te vergoeden dan zij aan opdrachtgever zou hebben moeten vergoeden indien opdrachtgever zelf van Lumen Lawyers B.V. vergoeding voor de door de derde of derden geleden schade zou hebben gevorderd.
12. Indien zowel opdrachtgever als een derde of derden schadevergoeding vorderen van Lumen Lawyers B.V. in verband met door of vanwege Lumen Lawyers B.V. voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, komt de door opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan de opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de in artikel 7 en artikel 8 vermelde limieten.

### III. Honorarium en wijze van declareren

13. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals die door Lumen Lawyers B.V. van tijd tot tijd worden vastgesteld. Naast het honorarium is de opdrachtgever aan Lumen Lawyers B.V. verschotten (externe kosten) verschuldigd die Lumen Lawyers B.V. ten behoeve van de opdrachtgever heeft betaald. Bij het aangaan van de opdracht (en na tariefswijziging: op verzoek) wordt van op dat moment geldende tarieven opgave gedaan. Jaarlijks, met ingang van 1 januari, worden de tarieven in lopende zaken geïndexeerd. Naast de hiervoor bedoelde indexering, worden de bij het aangaan van de opdracht overeengekomen uurtarieven van paralegals, stagiaires en medewerkers jaarlijks aangepast conform de toepasselijke uurtariefschalen van Lumen Lawyers B.V. De indexeringsmaatstaf en uurtariefschalen worden op verzoek verstrekt.
14. Werkzaamheden en kosten worden, voor zover niet anders is overeengekomen, maandelijks gedeclareerd in Euro's. Voor te verrichten werkzaamheden kan betaling van voorschotten worden verlangd. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, worden voorschotten gedurende de werkzaamheden niet verrekend met tussentijdse declaraties. Indien daar aanleiding toe bestaat, kan tussentijds verzocht worden het voorschot aan te vullen. Verrekening van het voorschot vindt plaats met het saldo van de einddeclaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een eventueel restant van het voorschot wordt geretourneerd.
15. Lumen Lawyers B.V. hanteert, voor zover niet anders overeengekomen, een betalingstermijn van veertien dagen te rekenen vanaf de datum van declaratie. In geval van niet tijdige betaling, heeft Lumen Lawyers B.V. het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de vijftiende dag na de factuurdatum. Wanneer openstaande declaraties ook na diverse aanmaningen niet worden voldaan, heeft Lumen Lawyers B.V. het recht om het werk op te schorten en de openstaande declaraties over te dragen aan een incassobureau. De daarmee gepaard gaande rente en kosten van het incassobureau zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### IV. Privacy

16. Lumen Lawyers B.V. zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding. Lumen Lawyers B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Lumen Lawyers B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement welke is te vinden op de website [www.lumenlawyers.nl](http://www.lumenlawyers.nl).

### V. Archivering

17. Lumen Lawyers B.V. bewaart de relevante stukken van door of vanwege Lumen Lawyers B.V. verrichte werkzaamheden na beëindiging van de dienstverlening gedurende vijf jaren in haar (digitale) archief in overeenstemming met de Handleiding Archivering van de Nederlandse Orde van Advocaten en kan deze daarna vernietigen. Originele stukken worden zo mogelijk aan de opdrachtgever verstrekt.

### VI. Elektronische communicatie

18. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. Opdrachtgever stemt in met elektronische communicatie en realiseert zich dat ondanks alle door Lumen Lawyers B.V. in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid over de veiligheid gegeven kan worden. Lumen Lawyers B.V. is niet aansprakelijk indien elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd wordt doorgestuurd of wordt geïnfecteerd met een virus. In het geval opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW uitgesloten.

### VII. Klachtenregeling en forumkeuze

19. Op de door of vanwege Lumen Lawyers B.V. verrichte werkzaamheden is de Kantoorklachtenregeling Lumen Lawyers B.V. van toepassing welke is te vinden op de website [www.lumenlawyers.nl](http://www.lumenlawyers.nl).
20. Iedere contractuele en niet-contractuele rechtsverhouding tussen Lumen Lawyers B.V. en opdrachtgever die voortvloeit uit of verband houdt met de door of namens Lumen Lawyers B.V. verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden, wordt beheerst door Nederlands recht.
21. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de door of namens Lumen Lawyers B.V. verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden of anderszins de rechtsverhouding met de opdrachtgever betreffen, zijn in eerste aanleg onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de rechtbank Amsterdam, tenzij een geschil wordt voorgelegd aan een geschillencommissie en die geschillencommissie bevoegd is daarop te beslissen.

### VIII. Slotbepaling

22. Lumen Lawyers B.V. kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website [www.lumenlawyers.nl](http://www.lumenlawyers.nl).